

PRIVACYVERKLARING

Datum: 24-05-2018



Ximple, gevestigd aan Lindelaan 51, 9301NB Roden, ingeschreven onder KvK nummer: 01181775, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Ximple
Lindelaan 51
9301NB Roden

Webadres: <https://www.ximple.eu>

E-mail adres: info@ximple.nl

Telefoonnummer: +3184033722

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ximple verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Ximple verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@ximple.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ximple verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Wettelijke verplichting, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ximple neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Ximple) tussen zit. Ximple gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Hostfact (voorheen Wefact hosting) gevestigd in Eersel voor het verwerken van bestellingen en het registreren of verhuizen van domeinnamen.
- MijnInternetOplossing gevestigd in Almere als tussenleverancier voor het registreren en verhuizen van domeinnamen.
- GoGetSSL.com gevestigd in Riga (Letland) voor het aanvragen en verwerken van SSL-certificaten.
- Mollie gevestigd in Amsterdam voor het verwerken van IDEAL betalingen.
- PayPal gevestigd en opererend buiten de Europese unie te San José (Californië) voor het verwerken van PayPal betalingen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Ximple bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende wettelijk bepaalde bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Gegevens van hosting -en clouddiensten: 1 maand na het beëindigen van uw contract.
- Uw gegevens voor onze basis administratie: 7 jaar op grond van de belastingdienst.
- E-mails en andere opgeslagen conversaties: 6 maanden voor kwaliteit –en marketingdoeleinden.
- Voor overige gegevens houden wij de wettelijk toegestane bewaartermijnen aan.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ximple verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij delen uw persoonlijke gegevens indien noodzakelijk met de volgende organisaties:

- MijnInternetOplossing gevestigd in Almere voor het registreren en verhuizen van domeinnamen.
- GoGetSSL.com gevestigd in Riga (Letland) voor het aanvragen en verwerken van SSL-certificaten.
- Mollie B.V. gevestigd in Amsterdam voor het verwerken van IDEAL betalingen.
- OVH B.V. gevestigd in Amsterdam.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Ximple gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ximple en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@ximple.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Ximple wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ximple neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op: via onze website, via: info@ximple.nl of via telefoonnummer: +3184033722.