



Algemene voorwaarden Ximple

Datum: 01-11-2011

Definities

De afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Ximple een overeenkomst heeft gesloten.

Domeinnaam: naam van één of meer computers in een netwerk met een gezamenlijk adres, bv. url en e-mailadres.

Hosting: de dienst van Ximple, bestaande uit het beschikbaar stellen van (nader te bepalen) schijfruimte op een (virtuele) server voor het plaatsen van één of meer webpagina's en/of communicatiefaciliteiten, zoals e-mail, van de afnemer, welke door Ximple voor de afnemer en derden toegankelijk word(t)(en) gemaakt via Internet.

Internet: een wereldwijd geheel van aan elkaar gekoppelde computernetwerken, hostcomputers, databanken en andere (openbare) elektronische communicatiemiddelen. Tenzij expliciet anders overeengekomen betreft het, het World Wide Web (WWW).

Ximple: het bedrijf Ximple, gevestigd aan de Streek 4 te (9511 PJ) Gieterveen. Ximple treedt op andere websites ook met andere namen naar buiten, maar op deze websites staat Ximple altijd vermeld.

Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Ximple en de afnemer tot stand komt met betrekking tot het verschaffen van hosting door Ximple aan de afnemer en waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Persoonsgegevens: alle op natuurlijke personen herleidbare gegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Webhostingpakket: pakketten zoals shared hosting, weer onder te verdelen in Small, Medium, High of Business shared hosting.

Resellerpakket: pakketten zoals reseller hosting, weer onder te verdelen in Basic, Real, Mega of Giga resellerhosting. Bij deze vorm mag hosting worden doorverkocht en is het mogelijk om shared hosting pakketten aan te maken.

Contractperiode: De periode vanaf de bestelling/verlenging tot het einde van contract. Deze wordt bij hostingdiensten en domeinnamen altijd weergegeven op het klantenpaneel.

Klantenpaneel: Elektronische klanten omgeving waar men producten op kan bestellen, beheren verlengen en betalen.

DirectAdmin: Webhosting beheer paneel. Bij elk hostingpakket kunt u hiervan gebruikmaken, behalve als iets anders is afgesproken.

Mailbox: De plek waar de e-mails van de afnemer wordt opgeslagen nadat deze ontvangen zijn.

Aanvang; duur

- De overeenkomst gaat in op het moment dat door de afnemer een keuze is gemaakt voor een 1 of meerdere producten die Ximple aanbiedt (zoals webhosting of domeinregistratie resellerhosting), de bestelling is geactiveerd en de factuur per email is verzonden.
- De afnemer gaat deze overeenkomst aan voor 1 jaar. Wanneer de afnemer zijn of haar diensten laat verlengen worden de gekozen producten weer per jaar verlengt.
- Zowel 90 als 60 dagen voor het contracteinde wordt er per e-mail een herinnering met de datum van het contracteinde en de bijbehorende producten verstuurd. Indien de afnemer de diensten wil verlengen kan het contract verlengt worden via de link in de e-mail of via de website. Het eerder verlengen van een contract is natuurlijk ook mogelijk.
- Verlengen moet altijd 45 dagen voor het einde van een contractperiode gebeuren. Wanneer er later verlengt wordt, kan Ximple niet garanderen dat alle producten ook daadwerkelijk en tegen dezelfde prijs verlengt kunnen worden.
- De afnemer dient er zelf voor te zorgen dat e-mails gestuurd door Ximple, die betrekking hebben op het verlengen van producten ontvangen kunnen worden. Ximple is niet aansprakelijk voor e-mails die als ongewenst worden gemarkeerd in de mailbox van de afnemer.
- Wanneer de afnemer een product niet verlengt, zal deze automatisch verwijderd worden aan het eind van de contractperiode.

Vergoeding

- De vergoeding die de afnemer voor de hosting aan Ximple dient te voldoen, is afhankelijk van de door de afnemer gekozen diensten. De vergoeding is inclusief de aanvraag (of verhuizing) en registratie van een domeinnaam en het opleveren van één of meerdere hosting pakketten. De afnemer is de vergoeding per jaar vooraf verschuldigd, inclusief eventuele eenmalige aansluitkosten, en wel steeds binnen 14 dagen na ontvangst van een factuur.
- In geval van een betalingsachterstand schakelt Ximple een incassobureau in, waarvan de kosten geheel op de afnemer verhaald zullen worden. Alle in de overeenkomsten en deze voorwaarden genoemde bedragen zijn in euro's en inclusief 19% BTW. Ximple behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen, de afnemer krijgt hiervan 30 dagen van te voren bericht.
- In het geval dat de vergoeding niet tijdig (binnen de factuurtermijn) door de afnemer is voldaan, is Ximple gerechtigd, zonder dat zij daarbij schadeplichtig wordt en/of zonder dat dit voor de afnemer reden is om de overeenkomst te ontbinden, om de hosting op te schorten en de afnemer van toegang tot internet af te sluiten, totdat de vergoeding is voldaan.

Omvang Hosting

- Ximple zorgt voor de duur van de overeenkomst ten behoeve van de afnemer voor hosting. Ximple heeft, afhankelijk van (de omvang van) het hostingpakket, een vast aantal MB's hardeschijfruimte en e-mailadressen gereserveerd voor de afnemer. Tenzij anders overeengekomen, zorgt Ximple voor de registratie van de domeinnamen.
- Het dataverkeer is gelimiteerd per maand en afhankelijk van het hostingpakket. Eventueel niet verbruikt dataverkeer is niet overdraagbaar naar de volgende maand. Voor overschrijding van het dataverkeer wordt 2,50 euro per GB in rekening gebracht. Deze afrekening vindt, indien van toepassing, eenmaal per maand plaats.

Hosting; gebruik door de afnemer

- Ximple biedt de mogelijkheid tot beheer van de hosting van de afnemer door middel van DirectAdmin en Installatron. Hierdoor verkrijgt de afnemer toegang tot de voor hem/haar

gereserveerde ruimte op de server. Deze faciliteiten zijn alleen voor de afnemer en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Ximple aan derden worden overgedragen met uitzondering van reseller hosting.

- De servers van Ximple mogen alleen worden gebruikt voor legale doeleinden. De afnemer is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server wordt geplaatst. De inhoud en strekking van de tekst en afbeeldingen mogen in geen geval discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn, zulks ter beoordeling van Ximple. Warez-sites, sites met illegale MP3's en/of andere sites met illegale software zijn niet toegestaan. Ook proxysites mogen niet worden gehost op de servers van Ximple.
- Het hosten van websites of webpagina's met pornografische teksten, filmpjes, foto's of andere beelden zijn toegestaan, mits deze legaal zijn met de Nederlandse wetgeving.
- Tevens staat Ximple het versturen van ongevraagde e-mail (spam) niet toe. Ximple is nimmer aansprakelijk (te houden) voor de informatie die op de server is geplaatst door de afnemer. Indien er schade wordt geleden door het overtreden hiervan, is Ximple gerechtigd de schade die is opgelopen te verhalen bij de afnemer.
- In het geval van overtreding door de afnemer van deze voorwaarden of een ander voorval, zoals, maar niet beperkt tot, het plegen van strafbare feiten via de server, onredelijke belasting en/of overbelasting of het installeren van binaire programmatuur, zal Ximple zonder voorafgaande waarschuwing, de webpagina's van de afnemer kunnen uitschakelen, en/of de bestanden van de afnemer van de server (het domein) kunnen verwijderen, evenals de toegang van de afnemer tot internet ongedaan maken, zonder daarbij afstand te doen van het recht om de volledige schade op de afnemer te verhalen. Eén en ander ter redelijke beoordeling van Ximple.
- Indien de afnemer, na hier schriftelijk of per e-mail op te zijn geweest door Ximple, niet binnen vijf (5) werkdagen (de) illegale inhoud heeft verwijderd of door Ximple heeft laten verwijderen of anderszins in strijd blijft handelen met het in deze voorwaarden bepaalde, heeft Ximple het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Reeds betaalde vergoedingen zullen niet worden gerestitueerd.
- De afnemer vrijwaart Ximple volledig voor alle aanspraken die voortvloeien uit activiteiten van de afnemer, en verplicht zich Ximple op de hoogte te stellen als de afnemer enige aansprakelijkheidsstellingen ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van de afnemer op internet. Deze vrijwaring vervalt niet na het beëindigen van de overeenkomst.

Kwaliteit Hosting; aansprakelijkheid

- De onder deze overeenkomst door Ximple te leveren (hosting)diensten zijn naar beste vermogen.
- Ximple is bij haar activiteiten (mede) afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden of er kan sprake zijn van (andere) externe factoren (bijv. stroomstoringen, uitvallen van hardware door virussen, worms of Trojan Horses etc.), waar Ximple weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Naast gevallen van overmacht kan Ximple daarom niet garanderen dat alle informatie storingsvrij en/of te allen tijde toegankelijk is voor de afnemer of derden, om wat voor een reden dan ook.
- Aansprakelijkheid van Ximple is dan ook uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Ximple te allen tijde beperkt tot maximaal de vergoeding van de in rekening gebrachte prestatie, oftewel het factuurbedrag, voor zover dat ook daadwerkelijk aan Ximple is voldaan.
- Ximple biedt een uptimegarantie van 99,95% aan. De uptimegarantie is op jaarbasis en exclusief onderhoud en storingen. Indien de uptime niet wordt behaald kan Ximple niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten.

Persoonsgegevens

- Ximple zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om persoonsgegevens geheim en/of vertrouwelijk te houden.
- Ximple kan persoonsgegevens van de afnemer om de volgende redenen verwerken:
 1. Facturering van Hosting;
 2. Beoordeling kredietwaardigheid de afnemer;
 3. Beheer van het netwerk van Ximple of het netwerk waar de servers van Ximple toe behoren of zullen gaan behoren;
 4. Signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik via de server of de webpagina's;
 5. Voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 6. Levering van diensten waarbij persoonsgegevens noodzakelijk zijn.
- Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen, zal Ximple persoonsgegevens niet aan derden verstrekken zonder toestemming van de betrokkene, tenzij zij daartoe wettelijk is verplicht.

Overig

- Ximple behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Ximple en de afnemer in overleg treden om nieuwe afspraken te maken, waarbij de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) zoveel mogelijk in acht worden genomen.

Rechts- en Forumkeuze

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.